ACEPTACIÓN DE TERMINOS El CLIENTE que desee acceder y/o usar el sitio web www.superbaenlinea.com declara expresamente que lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto expresa haber leído y aceptado el CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el sitio y que son incorporados al presente contrato por referencia. Todo lo anterior tiene carácter obligatorio y vinculante entre www.superbaenlinea.com y el CLIENTE que haga uso del sitio web. Si el CLIENTE no está de acuerdo con este documento, no podrá tener acceso y/o utilizar el sitio web www.superbaenlinea.com Se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

PRECIOS Los precios de los equipos no incluyen los costos de instalación y/o transporte. Si los productos son entregados por terceros (como una encomienda por ejemplo) a solicitud del comprador, los productos viajan por cuenta y riesgo del mismo. Los precios indicados en las fichas técnicas (descargadas en pdf, impresas o enviadas al correo electrónico) aplican únicamente si la compra es realizada por medio del sitio web . Estos precios son exclusivos para compras en www.superbaenlinea.com y no podrán ser aplicados en otros canales de venta de la empresa. Los precios que se estipulan mediante una negociación especial con alguno de nuestros Asesores de Ventas asignado al cliente, prevalece sobre cualquier otro descuento asignado al producto (descuento por compras en línea, por ejemplo).

DEVOLUCIONES El tiempo máximo para devoluciones de productos es de 8 días naturales, después de emitida la factura por parte de Superba S.A. Para poder proceder con el cambio o revisión del Producto, todo producto debe de incluir su factura comercial. Todo producto debe de contar con sus accesorios originales. Para poder hacer el cambio de un producto el anterior debe de contar con sus empaques originales. A excepción de casos especiales. No se recibe empaque dañado, ni producto alterado o abierto por terceras personas. No se aceptan devoluciones por cadena de acero cortada a solicitud del cliente.

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO Y/O DÉBITO En caso de haber realizado la transacción y no contemos con las existencias en el inventario, será contactado por un funcionario de Superba S.A. para coordinar el envío de un producto alternativo o reintegro del dinero.

DEPÓSITOS O TRANSFERENCIAS BANCARIAS Las cuentas a utilizar para estas dos formas de cancelación por medio de www.superbaenlinea.com son: Titular: Superba S.A. Cédula jurídica: 3-101-011224-27 La factura se realizará una vez se reciba el comprobante de depósito o transferencia al correo ccordero@superba.co.cr dirigido a Departamento Ventas de Superba S.A., y se verifiquen los ingresos a dichas cuentas.

FORMAS DE ENVÍO Retiro en Superba S.A. Sin Costo adicional. Horario de Entrega de Pedidos Web: Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. Por transporte de Superba, entregamos en 24-48 horas dentro del Gran Área Metropolitana (GAM). El costo adicional que debe de cancelar el comprador dependerá de la distancia y el peso del producto. Los productos se despachan en un horario de entrega de Lunes a Viernes de 8:00 am. a 5:00 pm. Si el comprador selecciona el envío por medio de una encomienda el mismo deberá asumir el costo de ese transporte, Superba S.A no se hace responsable por daños al producto o pérdidas ocasionadas en el transporte.

CONDICIONES La formalización de la compra del producto dependerá de la existencia en los inventarios por parte de Superba S.A. El cliente o la persona de contacto en su caso,

recibirá el producto en la dirección que nos indique. Puede consignar a un tercero (persona de contacto) como destinatario del producto en cuyo caso se deberá indicar claramente el nombre completo del consignatario, el número de cédula, la dirección exacta donde realizar la entrega, y un número de teléfono de referencia o contacto. Los productos se despachan en un horario de entrega de Lunes a Viernes de 8:00 am. a 5:00 pm.

GARANTIAS El período de garantía inicia a partir de la fecha de compra del producto y la factura indica el periodo de garantía aplicable al producto. La garantía responsabiliza a Superba S.A. a reparar o reemplazar las partes según previo avalúo del Taller de Servicio en las instalaciones de Superba S.A. De ser requerida una visita a las instalaciones del cliente, éste deberá asumir los costos de la visita. El reemplazo de las partes o repuestos por garantía se realizará siempre y cuando los defectos sean por problemas de fabricación o deficiencia en alguna de las partes. El equipo puede estar diseñado para trabajo pesado, liviano o doméstico, por lo que debe ser utilizado bajo las condiciones de trabajo que especifica el fabricante, esto incluye el ambiente de trabajo, la óptima instalación y correcto mantenimiento. La garantía está sujeta a condiciones de uso normal de los equipos y no aplica en casos de negligencia del operador, o bien que el equipo haya sufrido abuso o mala utilización. Si el equipo es reparado, desarmado o es modificado por personas no autorizadas, la garantía pierde su validez. El precio de los equipos no incluye los costos de instalación y/o transporte, a menos que se estipule literalmente en la factura. Es responsabilidad del usuario dar el correcto mantenimiento al equipo (lubricación, limpieza, cambios de aceite, cambios de filtro, etc.). La garantía no aplica sobre consumibles ni por el desgaste normal del equipo.

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD Nuestro sitio web respeta la confidencialidad de todos los datos relativos a visitantes y clientes. los datos entregados por nuestros clientes o recolectados en nuestra página web, se usarán solo con fines de registro, trámite de ventas y en el caso de aceptación del cliente, para enviarle información promocional sobre los productos que comercializa nuestra empresa, actividades y eventos especiales. Superba S.A. no intercambia datos de clientes o visitantes con otras compañías. Los datos y/o información referentes a tarjetas de crédito serán manejados solamente por la empresa BAC Credomatic por lo que nuestro servidor no capturará dichos datos, sólo registrará los datos del cliente y de la operación de venta realizada. Contamos con la autorización del BAC Credomatic para la realización de ventas por medio de sus tarjetas de crédito. Nuestro sitio web cuenta con un servidor seguro bajo el protocolo de HTTPS Hypertext Transfer Protocol Secure (Protocolo seguro de transferencia de hipertexto), destinado a la transferencia segura de datos de hipertexto, es decir, es la versión segura de HTTP.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN EL CLIENTE no podrá manifestar ante Superba S.A. o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condiciones, normas o convenios que no estén expresamente incorporados en los presentes términos y condiciones de uso. Estos términos y condiciones serán amparadas y reguladas por las leyes de la República de Costa Rica, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de los presentes términos y condiciones es la República de Costa Rica, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los leyes de la República de Costa Rica.

COPYRIGHT Esta página de Internet y su contenido, incluyendo los textos, gráficos, logos, animaciones y sonidos, son de propiedad de Superba S.A. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de

medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de Superba S.A. Los usuarios pueden recuperar, exhibir, imprimir, copiar o descargar cualquier material de este sitio exclusivamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de Superba S.A. Con respecto a los contenidos que aparecen en la página Web, el usuario se obliga a: Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita. No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de Superba S.A. No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de www.superbaenlinea.com o de los servicios, para emitir publicidad. Superba S.A no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su página Web. El visitante o usuario de la página Web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la página Web de Superba S.A. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra la página Web de Superba S.A., contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento. El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio Web de Superba S.A. El visitante o el usuario de la página Web de Superba S.A., no enviará o transmitirá en este sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injuriante, calumniante o discriminatorio contra Superba S.A., contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración de la página Web. El visitante o el usuario de la página Web de Superba S.A., no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.